

Wij, directie, trainers, coaches en adviseurs van 123 Training & Coaching gevestigd te Haarlem (hierna 123TC), verplichten ons de deelnemers te trainen/coachen/adviseren, overeenkomstig hun effectieve mogelijkheden. Hierbij verplichten wij ons om een praktijkgerichte, stimulerende en motiverende coaching- en trainingsmethode te hanteren. Wij verplichten ons de overeengekomen data aan te houden, behoudens in geval van overmacht, onvoldoende deelnemers of onvoorziene omstandigheden, waaronder begrepen ziekte van de deelnemer of trainer. In het laatste geval zal de coaching en of training op een andere datum opnieuw aangeboden worden.

Aanbieding en overeenkomst

De overeenkomst tussen deelnemer en 123 TC komt tot stand door aanmelding van de deelnemer via de website, welke per email bevestigd wordt of door ondertekening door de deelnemer van het daartoe bestemde offerte.

Betalingsvoorwaarden

De betaling (van het resterende deel) van de overeengekomen som voor de coaching en of training dient vooraf, overeenkomstig de op de factuur aangegeven betalingstermijn door deelnemer voldaan te zijn. Gespreide betaling behoort – in overleg – tot de mogelijkheden.

Annuleringsvoorwaarden

De deelnemer/opdrachtgever heeft het recht deelname aan de coaching en of training na inschrijving of na opdrachtbevestiging te annuleren. Dit dient schriftelijk (per email) te gebeuren.

Bij annulering door de deelnemer van een afspraak coaching traject dient uiterlijk 48 uur van tevoren gemeld te worden. Annuleert u binnen 48 uur dan worden de volledige gesprekskosten in rekening gebracht.

Bij annulering door de deelnemer/opdrachtgever tot acht weken voor het begin van de training is de deelnemer/opdrachtgever 25% van de overeengekomen som, zijnde de kosten voor voorbereiding, organisatie en administratie, verschuldigd.

Bij annulering tussen acht weken en aanvang van de coaching en of training heeft de deelnemer/opdrachtgever recht op restitutie van 50% van de overeengekomen som.

Geheimhouding

123 TC en deelnemers verplichten zich tot discretie en geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst en training hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Aansprakelijkheid

123 TC is een coachings en trainingsinstituut voor oplossingsgericht coachen en systemisch werken-coachen en training. Bij de overeenkomst voor het verrichten van coaching en of trainingswerkzaamheden verplicht 123 TC zich in te spannen de opdracht/training naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. 123 TC heeft geen resultaatverplichting. Zij is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is of verband houdt met deelname aan een training van 123 TC, tenzij haar grove schuld of opzet verweten kan worden. In dat geval is de maximale aansprakelijkheid beperkt tot de hoogte van het honorarium voor de betreffende training.